



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2021

Titolo Progetto	E-Pharma Trento S.p.A.: un’esperienza di servizio civile nel settore della Qualità di un’azienda di eccellenza del territorio trentino		
Forma	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG		
Ambito tematico	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Assistenza	<input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Cultura	<input checked="" type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Sport e turismo
Ripetizione	Questo progetto è già stato <input type="checkbox"/> Sì, con titolo: [specificare] realizzato in passato: <input checked="" type="checkbox"/> No		

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	E-Pharma Trento S.p.A.
Nome della persona da contattare	Massimo Cortelletti
Telefono della persona da contattare	0461901930
Email della persona da contattare	m.cortelletti@e-pharma.com
Orari di disponibilità della persona da contattare	Lunedì-giovedì 8.30-17.00
Indirizzo	Via provina, 2 – 31123 Ravina Trento

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	12 mesi		
Posti	Numero minimo:	1	Numero massimo:
Sede/sedi di attuazione	E-Pharma Trento S.p.A. Via provina, 2 – 31123 Ravina Trento		

Cosa si fa	<p>Partecipando a questo progetto potrai conoscere dall'interno E-Pharma, azienda del gruppo Unifarm, che è punto di riferimento internazionale per lo sviluppo e la produzione di farmaci e integratori alimentari. In particolare, sarai inserito nel reparto di Quality Unit dell'azienda, comparto fondamentale e necessario per ottemperare i requisiti normativi previsti per questo tipo di produzione.</p> <p>Le attività del comparto che ti vedrebbero coinvolto sono di gestione, verifica e archiviazione della documentazione del Sistema di Qualità aziendale, supportando e collaborando nelle attività tipiche degli uffici della Quality Unit accanto al personale in esso impiegato. Da un'osservazione sul campo, ti occuperai dell'analisi dei dati raccolti attraverso i diversi strumenti utilizzati nelle indagini aziendali, effettuando un doppio check di documentazione analitica (es. capitoli). Potrai anche, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gestire la fase approvativa della documentazione di qualità (es. raccolta firme su protocolli di CQ, change control, procedure, reclami, NC, deviazioni) <input type="checkbox"/> Valutare le procedure creando la matrice degli incroci tra le stesse <input type="checkbox"/> Aggiornare le liste dei documenti di qualità (es. capitolati analitici) <input type="checkbox"/> Verificare la corretta distribuzione delle procedure nei diversi punti aziendali <input type="checkbox"/> Collaborare nell'archiviazione dei batch record dei lotti <input type="checkbox"/> Archiviare i protocolli analitici di convalida dei prodotti <input type="checkbox"/> Archiviare la documentazione relativa alle qualifiche dei fornitori <input type="checkbox"/> Contribuire all'aggiornamento di documenti del Sistema di Qualità <input type="checkbox"/> Collaborare nell'archiviazione dei campioni di laboratorio seguendo le specifiche procedure <input type="checkbox"/> Collaborare nella revisione periodica del reagentario e dell'archivio degli standard di laboratorio.
Cosa si impara	<p>Prendere parte a questo progetto sarà per te un'ottima occasione per conoscere e comprendere un'organizzazione aziendale complessa e la sua articolazione interna e per conoscere e approfondire le attività tipiche degli uffici della Quality Unit. Durante l'intero progetto sarai accompagnato allo svolgimento delle diverse attività al fine di acquisire o sviluppare conoscenze e competenze specifiche, come: le normative del settore della produzione di farmaci e di alimenti; la gestione della documentazione secondo i requisiti previsti dalla legge; i programmi e gli applicativi informatici di gestione del laboratorio; i principi comuni e gli aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</p> <p>Potrai sperimentarti nello sviluppo di processi di empowerment organizzativo ed individuale; sviluppare competenze di gestione del flusso di documentazione in ambito Quality Unit; sviluppare conoscenze in ambito delle certificazioni ISO di sicurezza alimentare e più in generale nell'ambito della documentazione analitica utilizzata nell'analisi dei prodotti farmaceutici e alimentari.</p>
Competenza da certificare	<p>Prendendo parte a questo progetto potrai certificare la seguente competenza del profilo Addetto alla segreteria: "Progettare la struttura dell'archivio cartaceo ed elettronico dei dati e delle informazioni aziendali rilevanti" (Repertorio provinciale delle qualificazioni professionali della Provincia Autonoma di Trento).</p>
Vitto	È prevista l'offerta del pranzo presso la mensa aziendale di E-Pharma.
Piano orario	<p>Orario indicativo: dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 13 e dalle 13:30 alle 16:30 per un totale di 30 ore settimanali. Per permettere la formazione in aula potrà essere richiesto in qualche caso al/la giovane di essere presente in orari/giornate diversi/e da quelli indicati/e nel rispetto del monte orario previsto.</p>
Formazione specifica	<p>Nel corso del progetto seguirai un percorso formativo articolato allo scopo di supportare l'impegno di acquisire o sviluppare competenze.</p>

	<p>Si prevede un totale di 48 ore di formazione interna all’azienda che verranno svolte da diverse figure di E-Pharma o da formatori che collaborano con la stessa. Si valorizzerà anche il learning on the job, integrando moduli didattici e attività pratiche.</p> <p>E-Pharma: mission, organizzazione, attività (6 ore) La sicurezza sul lavoro (8 ore) Essere impresa sostenibile (4 ore) Il Family Audit, le politiche aziendali per la famiglia e il codice etico aziendale (4 ore) Funzioni ed organizzazione del Reparto Quality Unit (4 ore) Principi di normativa GMP (4 ore) Principi di normativa alimentare (2 ore) Documentazione del Sistema Qualità: es. Master Batch record, protocolli di change control, protocolli di deviazione/Non Conformità/reclami, capitoli analitici (6 ore) Certificazioni aziendali ISO e Halal (2 ore) Le relazioni esterne di E-Pharma (4 ore) I programmi informatici in uso, pacchetto Microsoft Office (4 ore)</p>
--	--

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	Cerchiamo una/un giovane dai 18 ai 28 anni con il desiderio e la capacità di mettersi in gioco e di sperimentare, interessato e impegnato nel portare a termine il progetto, con disponibilità all’apprendimento, che sappia essere flessibile all’interno di un contesto lavorativo, che abbia capacità critica di rielaborazione dati, capacità di sintesi, predisposizione all’osservazione e all’ascolto, senso di responsabilità. Considereremo positivamente in sede di valutazione il possesso di un titolo di studio adeguato (diploma di maturità tecnica preferibilmente nel settore chimico/diploma di liceo scientifico/ diploma di laurea) o la frequenza di un percorso di studio in ambito scientifico. La selezione si svolgerà tramite colloquio conoscitivo e motivazionale individuale, attraverso il quale si valuteranno la conoscenza dell’azienda e del progetto e l’interesse al perseguitamento degli obiettivi dello stesso. Sono indispensabili conoscenze informatiche di base, e una buona padronanza dell’italiano scritto e parlato ed una conoscenza almeno scolastica della lingua inglese.
Dove inviare la candidatura	E-Pharma Trento S.p.A. Via provina, 2 – 31123 Ravina Trento Indirizzo PEC: amministrazione@pec.e-pharma.it
Eventuali particolari obblighi previsti	Rispetto delle norme vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali, sicurezza
Altre note	Ai sensi della normativa in vigore al momento della stesura di questa scheda e salvo diverse indicazioni che dovessero pervenire in futuro dall’autorità sanitaria, per il solo utilizzo della mensa, viene richiesto il Green Pass.